

Băile Felix, 2019

## REGULAMENT INTERN

### Regulamentul se aplică pentru întreaga zonă a Aquapark-ului.

- Vă rugăm să vă conformați acestor reguli și de asemenea să respectați instrucțiunile personalului.
- Clienților care încalcă regulile, perturbă ordinea sau liniștea celorlalți clienți li se poate retrage dreptul de a folosi serviciile Aquapark-ului.
- Când sunt situații motivate, clienții pot fi evacuați din Aquapark de către agenții de pază, iar dacă este nevoie aceștia pot apela la organele de poliție.
- În cazuri motivate temeinic (probleme tehnice sau de altă natură) directorul de unitate are dreptul să închidă integral sau parțial Aquaparkul. Pentru aceasta societatea nu datorează despăgubiri clienților.
- Biletul de intrare în incinta Aquapark-ului este valabil pentru o singură intrare. Pentru a putea reintra trebuie să cumpărați un alt bilet.
- Bazinele trebuie să fie părăsite cu 15 minute înainte de ora închiderii.
- Personalul Aquapark-ului nu își asumă nici o responsabilitate pentru accidente sau îmbolnăvirile cauzate de anumite afecțiuni ale clienților.
- Având în vedere natura activităților din Aquapark, clienților li se recomandă să-și întrebe medicul de familie cu privire la capacitatea lor de a frecventa Aquapark-ul având în vedere că toate bazinele pentru adulți sunt cu apă termală.
- Este interzis accesul în Aquapark al copiilor sub 14 ani neînsoțiți.
- Toți clienții trebuie să respecte semnele de avertizare din incinta Aquapark-ului, să citească instrucțiunile de folosire a bazinelor, toboganelor, etc.
- Clienții care refuză să poarte ținută de înot pot fi opriți de angajații serviciului de pază să folosească bazinele sau toboganele.
- Este interzisă intrarea în bazine a copiilor până la 2 ani fără scutec de înot curat, acoperit cu material impermeabil care să se potrivească perfect în jurul picioarelor și a taliei. Scutecul standard nu este permis.
- Este interzisă intrarea clienților în bazine dacă nu au folosit dușurile. Persoanele care stau la soare trebuie să facă duș înainte de fiecare intrare în apă în scopul de a clăti transpirația și loțiunile de protecție solară.
- Este interzisă blocarea scărilor de la bazine.
- Este interzis comportamentul care pune în pericol securitatea și sănătatea persoanei sau a altor persoane. Un astfel de comportament sau limbaj abuziv sunt un motiv de evacuare din incinta Aquapark-ului.

- Este interzis scuipatul, înghițirea apei, suflatul nasului în apă, urinatul în apă, precum și defecarea în bazine.
- Este interzis alergatul, joaca zgomotoasă, împinsul, acrobațiile, luptele, stropitul, săritul în apă, ținerea respirației sub apă, utilizarea de blasfemii sau orice comportament necorespunzător care perturbă zona bazinelor sau periclitează clienții sau personalul Aquapark-ului.
- Este interzis folosirea săpunului sau a șamponului în bazine.
- Este interzisă intrarea cu animale de companie în incinta Aquapark-ului.
- Este interzis fumatul în alte zone decât cele desemnate.
- Este interzisă aruncarea filtrelor de țigări în recipient de plastic sau pe plajă .
- Administrația Aquapark-ului nu își asumă răspunderea pentru obiectele personale care nu au fost plasate în dulapurile din garderobe și nu este responsabilă pentru lucrurile personale lăsate pe marginea bazinelor nesupravegheate sau uitate pe terase.
- Lucrurile găsite în dulapuri după închiderea programului vor fi plasate la casierii timp de o săptămână.
- Nu răspundem pentru lucrurile lăsate în vestiare.

**VĂ RECOMANDĂM SĂ NU INTRAȚI ÎN AQUAPARK CU BIJUTERII, CU SUME MARI DE BANI DEOARECE NU NE ASUMĂM NICI O RESPONSABILITATE PENTRU PIERDEREA LOR.**

**NU PRIMIM PENTRU DEPOZITARE BAGAJE VOLUMINOASE (GENȚI MARI, GEAMANTANE, CĂRUȚIOARE, ETC.).**

- Recuperarea obiectelor căzute în bazine nu este responsabilitatea administrației Aquapark-ului. Nu se vor demonta canalele de scurgere sau orice altă structură pentru a căuta obiectele pierdute.
- Clienții găsiți vinovați de exploatarea defectuoasă a instalațiilor, toboganelor, utilajelor, bunurilor Aquapark-ului, cu bună știință sau din neglijență, cei care provoacă acte de vandalism sau sunt găsiți vinovați de furt, au obligația de a suporta integral valoarea pagubelor produse. Părinții sau însoțitorii sunt obligați să suporte orice pagubă produsă de copilul lor minor.
- Orice persoană care suferă de boli de piele, sângerări sau orice boli transmisibile nu are acces în bazine.
- Este **INTERZISĂ** intrarea persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor.
- Personalul restaurantelor și barurilor își rezervă dreptul de a nu servi persoane aflate în stare de ebrietate.
- Din cauza pericolului de alunecare, vă recomandăm să purtați papuci de plajă pe întreaga suprafață a Aquapark-ului
- În cazul în care clienții, intenționat sau din greșeală poluează cu orice substanță apa din bazine acestea vor fi închise, golite și dezinfectate, iar întregul cost al acestor operațiuni va fi suportat de către cei vinovați.

- Este interzisă utilizarea toboganelor dacă suprafața corpului este unsă cu ulei.
- Copiii minori pot utiliza toboganele doar prin asumarea răspunderii și supravegherea permanentă a părinților sau a însoțitorilor.
- Coborârea pe tobogan se face la semnalul personalului supraveghetor.
- Utilizarea aparatelor și a jucăriilor se face conform indicațiilor de utilizare afișate.
- Personalul Aquapark-ului nu răspunde pentru obiectele lăsate sau uitate la locul de joacă și nici pentru accidentele cauzate de jucării.
- Jucăriile se pot folosi exclusiv în scopul destinat. Orice daune care provin din folosirea incorectă a jucăriilor sau distrugerea lor intenționată vor fi suportate de către părinți sau însoțitori.
- În cazul unor accidente sau probleme medicale, clienților li se acordă primul ajutor de către personalul calificat.
- Vă rugăm să lăsați liber accesul la ieșirile de urgență, ușile de incendiu sau extincitoare.

**Vă mulțumim**